

## Pasos para reclamar al Ministerio de Hacienda el monto a pagar por marchamo cuando tiene un error

\*No confundir con solicitud de exoneración para nuevos

\*Hacer el proceso con anticipación ya que tarda aproximadamente 10 días para que resuelvan.

1. Ingresar a <https://serviciosnet.hacienda.go.cr/autogestion/>
2. Coloque el número de placa



Este servicio le permite consultar el valor fiscal, características y monto del impuesto a la propiedad de su vehículo, determinado por el Ministerio de Hacienda. Además, en caso de desacuerdo con la determinación de este impuesto, usted puede remitir su solicitud de revisión por medio de este mismo sistema.

### Consultar Valor

Número de Placa:  Clase Placa: Todas Cód. Gobierno: Todas

**\*Obligatorio** Opcional Opcional

**BUSCAR** ✓

**\* Se debe indicar el número de placa**

3. De clic en “solicitud de revisión”




Clase Placa	Número	Marca	Estilo	Carrocería	Modelo	Cilindrada	Combustible	Cabina	Tracción	Transmisión	Valor Hacienda	Impuesto Propiedad	Impuesto Transferencia	Clase Tributaria	Solicitud Revisión
PART		NISSAN	LEAF S 30	SEDAN 4 PUERTAS HATCHBACK	2015	0	ELECTRICO	CABINA SENCILLA	4X2	AUTOMATICA	10.920.000	334.510	273.000	2530814	

Si no aparece la opción, haga el reclamo del monto del marchamo al correo [autogestion@hacienda.go.cr](mailto:autogestion@hacienda.go.cr)

#### 4. Llene el formulario y adjunte pruebas

Ejemplo de pruebas: lista de valores de mercado tomadas de crautos, encuentra24, factura, hoja de RTV, etc que sirva para comprobar que hay una equivocación.

\* **Tipo de Gestión:**  


\* **Nombre Completo:**

\* **Número de Identificación:**  Sólo Números (10 Max)

\* **Correo Electrónico:**

\* **Teléfono:**  Sólo Números (8 Max)

\* **Detalle de la Gestión:**

 El correo electrónico, número de teléfono o fax que se indique, será el lugar para notificarle

\* **Adjuntar documentación según el tipo de solicitud**

Ningún archivo seleccionado

 **Requisitos a Adjuntar**

*Máximo 3 archivos, 3 MB Máximo por archivo*  
*Formatos Permitidos gif|jpg|png|doc|docx|pdf*

\* **Datos requeridos para la inclusión de la gestión**